



Telefonie Outsourcing

Steeds meer organisaties in het MKB geven vandaag de dag de voorkeur aan het outsourcen van alle communicatiefaciliteiten. Dat is niet verwonderlijk. Het gemak en de eenvoud van het uitbesteden van uw telematica, via bijvoorbeeld het op Voice over IP gebaseerde netwerk van onecentral, biedt tal van aantrekkelijke voordelen. De belangrijkste? Geen investeringspieken meer, aanzienlijke kostenbesparingen, optimaal gemak en altijd de beschikking over de modernste communicatiefunctionaliteiten.

Wat is onecentral?

Vrijheid van communicatie binnen handbereik: dáárvóór staat onecentral. Met onecentral bepaalt u zelf waar, wanneer, voor wie en hoe u bereikbaar bent. Het biedt communicatie zoals ú dat wilt! onecentral is de schakel tussen het traditionele telefonienetwerk en het onbegrensde internet en dit betekent een doorbraak in de huidige communicatiebenadering.

Waarom outsourcen?

Met de moderne, op IP gebaseerde, outsourcing-dienst van onecentral, heeft u zelf geen omkijken meer naar het organiseren van uw (tele)communicatie. U heeft zelfs geen eigen telefooncentrale meer nodig!

Hoe dit kan? U maakt eenvoudig gebruik van het robuuste communicatienetwerk van onecentral, waarmee al uw medewerkers dag en nacht verbonden zijn.

Waarom interessant?

Doordat alle locaties via IP onderling met elkaar verbonden zijn, ontstaat een zogeheten besloten spraaknetwerk. Alle interne gesprekken tussen alle locaties zijn hierdoor zonder verdere kosten. Met bellen via onecentral-kanalen, belt u ook nog eens gratis naar alle vaste nummers binnen de Benelux. Op internationaal telefoonverkeer kunt u ook nog eens tot 50% besparen.

Bijkomend voordeel: u hoeft niet langer te investeren in eigen telefooncentrale(s) of dure upgrades van uw telefoniesystemen. Onecentral draagt immers zorg voor de introductie van de allernieuwste telefoniefunctionaliteiten. Zo bent én blijft u wat betreft uw (tele)communicatie altijd up-to-date.

Hoe werkt het?

Door uw organisatie en eventuele overige vestigingen (wereldwijd!) te koppelen aan het centrale communicatiecenter van onecentral, maakt u gebruik van alle beschikbare telefoniefunctionaliteiten, zoals doorverbinden, wachtrijmelding et cetera. Geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de webinterface voor het beheerprogramma. Hierin kunnen op toestelniveau allerlei wijzigingen worden aangebracht. Bijvoorbeeld namen, groepen, doorkiesfunctionaliteiten en voicemailinschakeling.

Voordelen op een rij

- Gratis bellen tussen vestigingen
- Gratis bellen in Benelux
- Besparingen tot 50% op internationale gesprekken
- Geen investeringspieken
- Altijd modernste telecomfunctionaliteiten
- Flexibele nummerplannen
- Flexwerken met nummerbehoud
- Eén beheeromgeving
- Persoonlijke routeringen ("find me")
- Interactive Voice Response (IVR)

